**上海思耐文化传播有限公司**

**青能浦卓培训平台运维服务项目**

询价采购文件

**采购单位：上海思耐文化传播有限公司**

**日 期：2025年10月**

**目 录**

[第一部分 询价采购公告 3](#_Toc208924625)

[一、项目基本情况 3](#_Toc208924626)

[二、项目预算限价 3](#_Toc208924627)

[三、拟采购的货物或者服务的说明 3](#_Toc208924628)

[四、技术规格及要求 3](#_Toc208924629)

[五、付款方式 3](#_Toc208924630)

[六、合格供应商必须符合下列条件 4](#_Toc208924631)

[七、响应文件的组成 4](#_Toc208924632)

[八、递交响应文件及样品的截止时间、地点和要求 4](#_Toc208924633)

[九、供应商确定原则 5](#_Toc208924634)

[十、联系方式 5](#_Toc208924635)

[十一、其他 5](#_Toc208924636)

[第二部分 技术规格及要求 6](#_Toc208924637)

[业务需求 6](#_Toc208924638)

[第三部分 报价供应商须知 8](#_Toc208924639)

[一、说明 8](#_Toc208924640)

[二、询价采购文件说明 8](#_Toc208924641)

[三、响应文件的编写 8](#_Toc208924642)

[四、响应文件的递交 9](#_Toc208924643)

[五、评审 10](#_Toc208924644)

[六、合同授予 11](#_Toc208924645)

[七、质疑与举报 12](#_Toc208924646)

[第四部分 合同文本及条款（参考） 13](#_Toc208924647)

[第五部分 响应文件格式 18](#_Toc208924648)

[第六部分 评审办法 34](#_Toc208924649)

[一、资格性审查 34](#_Toc208924650)

[二、评审小组 34](#_Toc208924651)

[三、详细评审 35](#_Toc208924652)

[四、评分细则 35](#_Toc208924653)

# 第一部分 询价采购公告

上海思耐文化传播有限公司因业务需要，对以下项目进行公开询价采购，欢迎符合本项目资质条件的响应人报名参与。现将有关事项公告如下：

## 一、项目基本情况

上海思耐文化传播有限公司“以下简称公司”根据自身业务情况，为保障青能浦卓项目培训平台系统的正常运营对外采购平台运维服务，详细情况如下：

1. 项目名称：青能浦卓项目培训平台运维服务

2. 采购主要内容：

此项目的运维范围即软件产品(以下简称：软件)为：青能浦卓项目培训平台，包括网站（qpzx.esnai.net）、微信端（青能浦卓）。

## 二、项目预算限价

9万元/年。若报价超过预算限价，响应文件无效。

## 三、拟采购的货物或者服务的说明

1.服务期限：本次采购服务期限为三年。

2.服务报价：项目报价为一年服务的报价。

3.合同签订：合同每年签订，由采购方根据服务质量和业务发展需要确定是否续签下一年合同。

## 四、技术规格及要求

（详见本采购文件第二部分）

## 五、付款方式

银行转账。

## 六、合格供应商必须符合下列条件

1. 具有独立承担民事责任的能力，在中华人民共和国境内注册的法人；

2. 具有良好的商业信誉，在经营活动中没有违法记录，未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”、“重大税收违法失信主体”（在“信用服务”一栏内查询）；

3. 具有履行合同所必需的能力；

4. 法律、行政法规规定的其他条件；

5. 本项目不接受联合体响应；

6. 有自有知识产权的产品（或相似产品），且已有一定数量的客户；

## 七、响应文件的组成

1. 响应书；

2. 完整的报价一览表；

3. 报名单位法定代表人资格证明书及授权委托书原件，报名单位法定代表人或被授权人身份证复印件。被授权人必须是公司合法聘用的正式员工，授权委托书请注明职位及联系方式（电话及邮箱）；

4. 报价供应商基本情况；

5. 报名单位营业执照（营业范围必须包含所需求项目内容），复印件；

6. 声明函，内容包括：参加本次询价采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；

7. 未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信名单”（在“信用服务”一栏内查询）；

8. 技术部分文件，包括（系统运维方案、验收方案、进度计划、应急预案、质量保证措施及售后服务承诺等）；

**注：以上文件材料均需加盖单位公章**

9. 拟投入本项目的主要人员表和主要人员情况表；

## 八、递交响应文件及样品的截止时间、地点和要求

（一）递交响应文件时间、地点

截止时间：2025年 10 月 24 日13:30之前

地 点：上海思耐文化传播有限公司综合管理部办公室（上海市青浦区盈港东路777号远程信息楼202室）

方 式：现场递交或快递邮寄（以采购人签收时间为准）

（二）所有响应文件应加盖公章，密封装在单独的信封或档案袋中进行提交，注明“上海思耐文化传播有限公司青能浦卓培训平台运维服务采购项目报价”字样，并在信封的封装处加盖公章，并提供响应文件“正本”的扫描电子稿一份（U盘）。

## 九、供应商确定原则

上海思耐文化传播有限公司将组成相关的询价评审小组，在预算限价金额内，保证质量、服务，同等满足采购需求的基础上根据评审办法，得分排名第一名的确定为供应商。评审结果经相关程序上报公司决策委员会核准后方为有效。

## 十、联系方式

采购人: 上海思耐文化传播有限公司

地址：上海市青浦区蟠龙路777号

联系人：刘老师

电话：021-39768167，18121168127，电子邮： liuweifeng@esnai.net

纪委办监督电话：021-39768140

## 十一、其他

本公告在上海国家会计学院网站上公示。此公告最终解释权归上海思耐文化传播有限公司所有。

上海思耐文化传播有限公司

2025年 10 月 14 日

# 第二部分 技术规格及要求

## 业务需求

2.1运维范围：此项目的运维范围即软件产品(以下简称：软件)为：青能浦卓项目培训平台，包括网站（qpzx.esnai.net）、微信端（青能浦卓）。应用技术包括：

开发语言：C#

部署环境：.NET Framework 4.5

数据库：sql server2014

服务器操作系统：windows server 2012 R2

技术架构：.NET MVC

中间件：IIS、Nginx、Node.js

2.2.运维内容：

（1）服务器监控与维护。7\*24小时 监控服务：每天监控并记录服务器性能，及时处理报警； 每月系统更新与补丁安装：每月对服务器操作系统及相关软件进行更新和补丁安装。

（2）数据备份与恢复。每日增量备份：每天对新增数据进行备份；每周全量备份：每周对所有数据进行完整备份； 每季度恢复演练：每季度进行数据恢复演练，确保备份数据的有效性。

（3）安全防护。防火墙规则设置与管理：配置并维护防火墙规则，防止非法访问； 定期安全扫描：每月进行安全扫描，识别和修复潜在漏洞；安全事件响应：在发生安全事件时，及时响应并处理。

（4）性能优化。性能监测与分析：每月对服务器性能进行全面分析，找出瓶颈；性能调优：根据分析结果，优化服务器配置和应用程序。

（5）系统BUG及漏洞的修补工作和故障处理。BUG及漏洞的修补：对于运行中发现的系统BUG及漏洞及时进行修补和完善；故障响应与修复：发生故障时，立即响应并进行修复。

（6）活动支持及系统培训。 网站活动支持：配合活动做建议方案；系统培训：对客户操作人员做系统基础和更新培训。

（7）安全保障。系统的安全保障维护、安全加固及安全风险修复。

2.3.根据甲方需要对现有软件系统功能进行扩展升级开发，含\_14\_人\*天开发工作量，超出部分双方确认工作量，约定按\_1500\_元/人\*天单价标准另外结算；系统BUG修复、漏洞修补、故障处置、根据等保要求实施的安全加固和风险修复等工作，不纳入开发工作量；

2.4.服务响应要求：日常运维服务提供7\*8服务时段响应，系统重大故障和紧急情况提供7\*24小时应急响应，运维响应时间1小时内。

2.5. 每月根据运维服务内容提供运维服务月度报告给甲方。

2.6. 服务要求：

服务方式：提供电话、微信群、远程协助等服务支持，必要时应提供现场支持

服务请求响应要求：日常运维服务服务提供7\*8服务时段响应，对于系统重大故障、紧急情况提供7\*24小时应急响应，运维响应时间1小时内。

# 第三部分 报价供应商须知

## 一、说明

1. 报价供应商必须符合询价公告中合格供应商必须符合的所列条件，否则响应文件无效。

2. 无论询价过程中的做法和结果如何，报价供应商自行承担所有与参加询价有关的全部费用。

## 二、询价采购文件说明

3.询价采购文件用以阐明所需相关服务、采购程序和合同条款。询价采购文件由下述部分组成：

（1）第一部分 采购公告

（2）第二部分 技术规格及要求

（3）第三部分 报价供应商须知

（4）第四部分 合同文本及条款

（5）第五部分 询价响应文件格式

（6）第六部分 评审办法

4.报价供应商对询价采购文件如有疑问，可与采购人联系。

## 三、响应文件的编写

5.报价供应商应仔细阅读询价采购文件的所有内容，按询价采购文件的要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其对询价采购文件做出实质性响应，否则，其响应文件可能被拒绝。

6.询价响应文件应包括询价公告的响应文件的组成中要求的所有内容，包括下列部分：

（1）响应书

（2）报价一览表

（3）法定代表人证明书、法人代表授权书（若有）

（4）报价供应商基本情况表

（5）资格证明文件

（6）技术部分文件

（7）拟投入本项目的主要人员表和主要人员情况表；

7.报价供应商应按询价文件中提供的询价响应文件格式填写。

8.响应报价为含税价，采购人不接受有任何选择的报价。

9.所有报价一律用人民币填报。

10.报价供应商必须提交证明其有资格进行参与询价和有能力履行合同的文件，作为响应文件的一部分。报价供应商资格证明文件应包括：

（1）营业执照（复印件）、经营范围及单位简介；

（2）未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信名单”（在“信用服务”一栏内查询）；

（3）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

（4）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；

（5）其他投标单位认为有必要提供资料或证明。

11. 响应文件应双面打印或复印，且保证清晰完整，胶装成册或使用其他牢固装订方式，不得散装。需盖章和签字处应由报价供应商的法定代表人或其委托代理人签字盖章并加盖单位公章。委托代理人签字或盖章的，响应文件中应附法定代表人签署的授权委托书。不满足上述要求的，可能会被认定为无效响应文件。

## 四、响应文件的递交

12.  **响应文件的密封和标记：**响应文件应加盖骑缝章并用信封或档案袋密封**(密封处加盖企业公章，不包含合同专用章等企业专用章)**，并在密封袋表面标明参加的询价采购项目名称。如项目需提供电子文档的，以U盘形式递交（注：概不退还），U盘与响应文件同时密封在信封或档案袋内。

13. 响应文件由专人按采购公告注明的递交地址按时现场送交或快递邮寄送达。逾期递交或未按规定进行密封的响应文件，采购人有权不予接受，且不接受书面形式以外的任何其他形式。快递邮寄响应文件的，以采购人签收时间为准，请供应商提前邮寄并及时联系采购人确认是否收到。

14. 如果未按上述规定进行密封和标记，采购人对响应文件的误投或提前拆封不负责任。

15. **递交响应文件的截止时间**：所有响应文件的递交，都必须按询价采购公告中规定的截止时间之前送至指定地点。采购人有权拒绝在响应文件递交截止时间后收到的响应文件。

16. 已递交的响应文件不予修改，且报价供应商不得在响应文件递交截止时间后撤销响应文件。

## 五、评审

17.上海思耐文化传播有限公司将组成相关的询价采购评审小组，召开评审会，根据评审原则和办法，对响应文件进行评审。评审结果经相关程序上报公司决策委员会核准后方为有效。

18. 评审期间，评审小组将视情况邀请报价供应商派代表参加询标。

19. 对询价响应文件的审查和响应性的确定

（1）评审时，将审查响应文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当的签署。如果单价与总价有出入以单价为准。若报价供应商拒绝接受上述修正，其响应文件将被拒绝。

（2）在对响应文件进行详细评估之前，评审小组将依据报价供应商提供的资格证明文件审查报价供应商的财务、技术和生产能力。如果确定报价供应商无资格履行合同，其询价响应将被拒绝。

（3）评审小组将确定询价响应文件是否对询价采购文件的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏离。实质性响应是指响应文件符合询价采购文件的所有条款、条件和规定且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留系指影响到询价采购文件规定的供货范围、质量和性能，或限制了业主的权力和报价供应商的义务规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应投标的报价供应商的公平竞争地位。

（4）评审小组判断响应文件的响应性基于响应文件以及技术评估与验证的相关结论。

（5）评审小组将拒绝被确定为非实质性响应的报价响应，报价供应商不能通过修正或撤销不符之处而使其报价成为实质性响应的报价。

（6）评审小组将允许修改投标中不构成重大偏离的微小的、非正规、不一致或不规则的地方。

20.经评审小组确认，以下情况作为否决报价处理：

（1）不满足报价有效期(至少60天)要求；

（2）不满足询价采购文件的配置要求；

（3）询价采购文件中★号项不满足要求；

（4）不符合询价采购文件中规定的其他实质性要求。

21. 响应文件的澄清

（1）为了有助于对响应文件进行审查、评估和比较，评审小组有权向报价供应商质疑，请报价供应商澄清其报价内容。报价供应商有责任按照采购人通知的时间、地点派专人进行答疑和澄清。

（2）重要澄清的答复是书面的，但不得对报价内容进行实质性修改。

22. 对投标文件的评估和比较

评审小组将对实质性响应的响应文件进行评估和比较，评审时除考虑报价以外，还将考虑以下因素：

（1）响应文件中所报服务期及付款方式；

（2）技术方案能够满足实际需求的程度；

（3）其他特殊要求因素。

23. 评审原则及方法

（1）对所有报价供应商的响应评估，都采用相同的程序和标准。

（2）在评标时，根据本项目供应商确定原则进行评审，确定出成交人。

## 六、合同授予

24. 合同授予的准则：合同将授予被确定为实质上响应询价采购文件要求，经评审确定的成交人。

25. 资格最终审查：评审小组将审查报价供应商的财务、技术、生产和供货能力及信誉，确定其是否能圆满地履行合同。

26. 成交通知

（1）《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

（2）采购人在发出《成交通知书》的同时，在上海国家会计学院官方网站发布询价采购结果公告。

（3）《成交通知书》将作为签订合同的依据。

27. 签订合同

（1）成交供应商按《成交通知书》指定的时间（采购结果公示的90天内）、地点与采购人签订合同。

（2） 询价采购文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件等，均为签订经济合同的依据。

## 七、质疑与举报

28. 报价供应商对采购程序质疑的，应在响应文件递交截止日期前提出；对采购结果质疑的，应在询价采购结果公示期内提出。提出质疑应以质疑函（须由法定代表人、主要负责人或其授权代表签字或者盖章，并加盖投标人公章）书面形式递交采购人。

29. 采购人必须在收到质疑函的3个工作日内进行回复。

30. 任何人对采购过程的徇私舞弊、收受贿赂等违法违规行为，可向采购人单位纪委部门进行举报。

# 第四部分 合同文本及条款（参考）

**上海思耐文化传播有限公司**

信息化软件系统运维合同

**项目名称：青能浦卓项目培训平台运维服务**

**签订日期： 年 月**

**甲方（采购单位）： 上海思耐文化传播有限公司**

**乙方（服务单位）：**

甲方：上海思耐文化传播有限公司

地址：上海市青浦区徐泾镇蟠龙路200号

法定代表人：

乙方：

地址：

法定代表人：

为保障青能浦卓项目培训平台系统的正常运营，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规，经友好协商，双方同意按照以下条款和条件签署本合同。

**一、项目信息**

1.项目名称： 青能浦卓项目培训平台运维服务

2.项目范围： 青能浦卓系统功能模块使用及系统维护

3.服务要求：

核心要求：确保信息系统安全、稳定、高效运行的情况下，最大限度的延长其使用期限。

安全要求：确保信息系统的计算环境安全、系统运行安全、数据资料安全等。

**二、服务内容**

1.运维范围：此项目的运维范围即软件产品(以下简称：软件)为：青能浦卓项目培训平台，包括网站（qpzx.esnai.net）和微信端（青能浦卓）。

2.运维内容：

（1）服务器监控与维护。7\*24小时 监控服务：每天监控并记录服务器性能，及时处理报警； 每月系统更新与补丁安装：每月对服务器操作系统及相关软件进行更新和补丁安装。

（2）数据备份与恢复。每日增量备份：每天对新增数据进行备份；每周全量备份：每周对所有数据进行完整备份； 每季度恢复演练：每季度进行数据恢复演练，确保备份数据的有效性。

（3）安全防护。防火墙规则设置与管理：配置并维护防火墙规则，防止非法访问； 定期安全扫描：每月进行安全扫描，识别和修复潜在漏洞；安全事件响应：在发生安全事件时，及时响应并处理。

（4）性能优化。性能监测与分析：每月对服务器性能进行全面分析，找出瓶颈；性能调优：根据分析结果，优化服务器配置和应用程序。

（5）系统BUG及漏洞的修补工作和故障处理。BUG及漏洞的修补：对于运行中发现的系统BUG及漏洞及时进行修补和完善；故障响应与修复：发生故障时，立即响应并进行修复。

（6）活动支持及系统培训。 网站活动支持：配合活动做建议方案；系统培训：对客户操作人员做系统基础和更新培训。

（7）安全保障。系统的安全保障维护、安全加固及安全风险修复。

3.根据甲方需要对现有软件系统功能进行升级开发，含\_16\_人\*天开发工作量，超出部分双方确认工作量，约定按\_1500\_元/人\*天单价标准另外结算；系统BUG修复、漏洞修补、故障处置、根据等保要求实施的安全加固和风险修复等工作，不纳入开发工作量；

4.服务响应要求：日常运维服务提供7\*8服务时段响应，系统重大故障和紧急情况提供7\*24小时应急响应，运维响应时间1小时内。

5. 每月根据运维服务内容提供运维服务月度报告给甲方。

**三、服务方式**

服务方式：提供电话、微信群、远程协助等服务支持，必要时应提供现场支持

乙方提供运维服务的方式为（可多选）：

☑ 响应式服务 ☑ 主动式服务 □ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**四、服务期限、地点**

1.服务期限：本合同期限自\_ \_年 \_月 \_日起至 \_年 \_ 月 \_日止。

2.本合同服务期结束前1个月，甲方根据乙方在本合同服务期内的服务质量以及业务需求情况，与乙方进行沟通。甲乙双方沟通协商一致后，可在甲方采购期限范围内续签下一年合同。

3.服务地点（可多选）：☑ 现场服务 ☑ 远程服务

**五、合同金额**

合同总金额（含税）：

人民币（小写） 元/每年

人民币（大写） 元/每年

**六、费用支付**

1.付款方式：

合同签订：甲方和乙方签订项目合同后，甲方在收到乙方开具的发票后20个工作日内向乙方支付合同金额的30%款项 元（人民币大写： 圆整）（含税金额）。

服务期结束：在合同服务期结束后，甲方根据服务质量评估情况通知乙方开具发票，甲方在收到乙方开具的发票后20个工作日内向乙方支付合同金额的70%款项 元（人民币大写： 圆整）（含税金额）。

2．双方结算相关信息如下：

甲方信息：

户 名：上海思耐文化传播有限公司

开户行：中国建设银行上海徐泾支行

账 号：31001984300056000900

统一社会信用代码：913101187294229021

乙方信息：

户 名：

开户行：

账 号：

统一社会信用代码：

乙方应保证其提供的账号信息准确无误。以上账户信息如有变更，乙方应及时书面通知甲方，否则，因此造成的损失由乙方自行承担。

4．发票

乙方出具的税务发票为6%增值税专用发票。

**七、合同生效**

本合同经双方法定代表人或者委托代表人签字并加盖单位公章之日起生效。

**八、违约责任**

任何一方违反本协议约定的，均视为违约，应当向守约方承担违约责任并赔偿给守约方造成的全部损失，包括但不限于对方的直接损失、可得利益等间接损失及调查或公证费、诉讼或仲裁费、律师费，并且违约方还应采取各种合理方法挽回所造成的负面影响。

**九、合同的变更、终止和解除**

1. 本协议依法签订后，协议双方必须全面履行本协议规定的义务，任何一方不得擅自变更协议。

2. 经双方协商一致并签订书面协议，本协议可以提前终止或解除。

**十、法律适用及争议的解决**

1. 本协议适用中华人民共和国大陆地区法律、法规的规定。

2. 本协议履行过程中发生的或与本协议有关的争议，各方应当友好协商解决，协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁，按照其届时有效的仲裁规则进行裁决。仲裁裁决是终局的，对双方均具有约束力。仲裁费、律师费等因仲裁产生的费用由败诉方承担。

**十一、其他事项**

1. 《青能浦卓项目培训平台运维服务》项目响应文件作为附件，构成本合同不可分割的组成部分，具有与合同正文同等的法律效力。

2.本协议如有未尽事宜或有修改，依照有关法律、法规执行，法律、法规未作规定的，双方可以达成书面补充协议。补充协议及附件为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力。

3. 本协议一式肆份，甲方贰份，乙方贰份，经甲、乙双方盖公章/合同专用章并经其法定代表人或授权代表签字（章）之日起生效。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章） ：  上海思耐文化传播有限公司 | 乙方（盖章）： |
| 代表（签字）：  联系电话：  日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 | 代表（签字）：  联系电话：  日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 |

# 第五部分 响应文件格式

附件1

**上海思耐文化传播有限公司**

**青能浦卓培训平台运维服务项目**

询价响应文件

（封面）

**采购单位：上海思耐文化传播有限公司**

**报价单位：**

**日 期：2025年\*\*月**

附件2

**响应书**

致： 上海思耐文化传播有限公司

根据贵方为 青能浦卓培训平台运维服务项目 询价采购相关内容的采购邀请，签字代表 （全名、职务） 经正式授权并代表 （报价供应商名称、地址） 按照询价采购文件之相关要求提交询价响应文件正本一份，副本一份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

（1）我方已详细审查全部询价采购文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。

（2）我方将按采购文件的规定履行合同责任和义务。

（3）我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

（4）其报价响应自响应文件递交截止日起有效期为 60 个日历日。

（5）在规定的响应文件递交截止日后，我方不得在报价有效期限内撤回询价响应文件。

（6）我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。

（7）与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：

电话： 传真： 邮编：

报价供应商代表姓名、职务（印刷体）：

报价供应商名称（加盖企业公章）：

日期： 年 月 日

报价供应商代表签字：

附件3.

**报价一览表**

报价单位名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价内容 | 响应报价 | 服务期 |
| 1 | （询价采购项目名称） | 小写：  大写： |  |
| **总价合计（元）：** | | | |

注：1、所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个位数；

2、报价中应包含包括全部费用（含税）；采购单位支付上述费用为完全的费用，无须支付其他费用。

报价供应商代表签字：

（加盖企业公章）

日期：

附件4.

**法定代表人证明书**

先生/女士现担任 （职务） ，负责全面工作，为我单位的法定代表人。

特此证明。

报价供应商全称：

企业公章（盖章）

日期：

**注：请附法定代表人身份证复印件**

（身份证正面）

（身份证背面）

附件5.

**法人代表授权书**

本授权书声明：

　 　　　　　　　　（公司名称）法人代表　　　　　　（姓名）经合法授权，特代表本公司（以下称“报价供应商”）任命：　　　　　　（姓名）为正式的合法代理人，并授权该代理人在有关 　 　　　　　　（项目名称）的询价采购工作中，以报价供应商的名义签署询价响应书、签署合同并处理与此有关的一切事务。

特签字如下，以资证明。

供应商单位名称并盖企业公章：

法人代表签字或盖章：

代理人签字：

地 点：

时 间：

**注：请附法人代表授权委托人身份证复印件**

（身份证背面）

（身份证正面）

附件6.

**报价供应商基本情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 供应商名称 |  | | | | | |
| 注册地址 |  | | | 邮政编码 |  | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | 电话 |  | |
| 传真 |  | | 网址 |  | |
| 组织结构 |  | | | | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 成立时间 |  | | 员工人数： | | | |
| 企业资质等级 |  | | 其中 | 项目经理 | |  |
| 营业执照号 |  | | 高级职称人员 | |  |
| 注册资金 |  | | 中级职称人员 | |  |
| 开户银行 |  | | 初级职称人员 | |  |
| 账号 |  | | 技工 | |  |
| 经营范围 |  | | | | | |

备注：以上信息均是真实有效的。

投标方代表签字：

（加盖企业公章）

日期：

附件7.

**资格证明文件（1）**

**报价供应商的营业执照（复印件）、经营范围及单位简介**

（营业执照）

附件7.

**资格证明文件（2）**

**参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

我单位参加 项目询价采购，郑重承诺满足以下条件：

一、具有独立承担民事责任的能力；

二、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

四、参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

五、法律、行政法规规定的其他条件；

六、不存在下列情形：在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，同时参加同一包件的报价或者未划分包件的同一询价项目报价的情形；为该采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；

七、在本项目中提供的资料均真实、合法、有效。

我单位如违反上述承诺，自愿承担相应的法律后果。

特此承诺！

报价供应商（加盖公章）：

法定代表人或被授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注：1、重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。其中较大数额罚款标准根据财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见财库〔2022〕3 号规定：“认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定；”

供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动；

附件7.

**资格证明文件（3）**

报价供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中的“失信被执行人”、 “重大税收违法案件当事人名单”、 “政府采购严重违法失信名单”（在“信用服务”一栏内查询，打印查询结果页面）：

附件7.

**资格证明文件（4）**

**财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函**

我方 （报价供应商名称） 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；

2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

报价供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或被授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件8.

**其他报价供应商认为有必要提供资料或证明**

附件9.

**技术部分文件**

（1）系统运维方案；

（2）验收方案；

（3）进度计划；

（4）应急预案；

（5）质量保证措施及售后服务承诺；

（6）其他报价供应商认为有必要提供资料或证明。

附件10.

**拟投入本项目的主要人员表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 职 务 | 姓 名 | 职 称 | 主要资历﹑经验及承担过的项目 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

报价供应商代表签字：

（加盖企业公章）

日期： 年 月 日

附件11.

**报价供应商拟投入本项目的主要人员情况表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.一般情况 | | | | | |
| 姓　名 |  | 年　龄 |  | 技术职务 |  |
| 职　务 |  | 本合同中拟任职务 |  | 为申请人服务时间 |  |
| 学　历 |  | | | | |
| 相关职业资格 | |  | 取得职业资格时间 | |  |
| 2.经　　历 | | | | | |
| 年　份 | 负责过的主要项目  （类型金额） | | 该项目中任职 | | 备　注 |
|  |  | |  | |  |

报价供应商代表签字：

（加盖企业公章）

日期： 年 月 日

附件12.

**商务、技术偏离表**

报价单位名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 询价要求 | 响应要求 | 偏离情况 | 说 明 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

投标方代表签字：

（加盖企业公章）

日期：

附件13.

**报价供应商所提供的服务是否符合询价采购文件的规定**

**及报价供应商认为需加以说明的其他内容。**

# 第六部分 评审办法

综合本项目的特点，根据相关规定，本着保护竞争，维护询价工作公开、公平、公正原则，特制定本评审办法，作为选定本次采购成交供应商的依据。

## 一、资格性审查

评审会上，询价小组依规对报价供应商递交的响应文件进行资格性审查，若下述项缺漏或无效的或存在重大不良记录的报价供应商，将不通过资格性审查，且不进入后续符合性审查及详细评审。具体内容如下：

（1）营业执照；

（2）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

（3）在信用中国（www.creditchina.gov.cn）对参与报价的供应商进行信息查询，确认报价供应商参加本次采购活动前是否被列入“失信被执行人”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”、“税收违法黑名单”等（以评审日当天查询为准）；

（4）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；

**通过资格性审查的报价供应商满足3家的，进入详细评审，若通过不足3家则不得进行评审。**

## 二、评审小组

2.1采购人将根据采购货物/服务的特点，依规组建评审小组，对询价响应文件进行审查、质疑、评估和比较。

2.2 评审小组履行下列职责：

（1）对通过资格性审查的报价供应商的询价响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足采购文件的实质性要求；

（2）根据情况要求报价供应商对询价响应文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对询价响应文件进行比较和评价；

（4）提交询价采购成交候选人名单，并确定成交人；

（5）向采购部门、单位纪委报告评审中发现的违法违规行为；

（6）评审小组应当按照采购文件中规定的评审方法和标准，对符合性审查合格的响应文件进行评估与比较。

## 三、详细评审

3.1 本项目的评审采用：

□最低价法，通过资格性和符合性审查的，报价最低为成交供应商；

☑综合评分法，总分100分，其中价格标权数为20％（货物类不低于30%，服务类不低于10%），技术商务标权数为80％。

3.2 采用综合评分法的，评审结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按报价由低到高顺序排列。得分且报价相同的并列，响应文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的排名第一名的成交候选人为成交供应商。若出现排名第一名的成交供应商放弃成交或不能按采购文件规定签订合同等原因取消成交资格，则按排名顺序依次确定排名第2的成交候选人为成交供应商或重新询价采购。

3.3 评审小组认为报价供应商的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响项目质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；报价供应商不能证明其报价合理性的，评审小组可将其作为无效报价处理。

## 四、评分细则

采用综合评分法的，评分细则如下：

**一、价格评分（20分）（小数点保留两位）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评分说明** |
| 1 | 响应报价 | 20分 | 投标人的投标报价超过本项目采购预算，作为无效投标处理，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分20分，其他投标人的价格分按照下列公式计算：  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20，小数点保留2位。 |

**二、技术商务标评分表（80分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评审标准** |
| 1 | 运维服务方案 | 30分 | 评分标准：投标人需提供全面、可行的系统运维方案，涵盖日常巡检、故障处理、性能监控、数据备份与恢复、技术支持等内容，方案需贴合青能浦卓项目培训平台系统的实际运行需求，保障系统稳定高效运转。  一档（0分）：未提供此内容不得分；  二档（1-5分）：对项目需求理解不充分，思路不清晰，方案基本不太合理，条理不清晰；保障方案过于简单，总体方案评述不全面；  三档（6-10分）：对项目需求的理解较浅，方案较为合理但稍显简单，有相应的保障方案；  四档（11-20分）：对项目需求的认识充分，整体工作思路符合项目需求，系统运维服务方案合理、可行，保障方案完善；  五档（21-30分）：对项目需求的理解清晰，整体工作思路符合项目需求，系统运维服务方案完全符合项目的需求，保障方案完善且可执行。 |
| 2 | 应急预案 | 10分 | 评分标准：投标人需识别系统运行过程中可能出现的突发事件（如系统崩溃、数据丢失、网络故障等），制定针对性的应急响应流程、处理措施及恢复方案，明确应急队伍和资源保障，确保突发事件能得到快速、有效处置。  一档（0分）：未提供此内容不得分；  二档（1-5分）：能了解到系统在运行过程中可能会出现的问题，有相应的应急预案，可排除对应的问题，有一定的资源保障；  三档（6-10分）：能充分了解到系统在运行过程中可能会出现的问题，应急预案完善，具备可执行性，可有效排除对应的问题，且针对性强，相应资源保障完善。 |
| 3 | 质量保证措施 | 10分 | 评分标准：投标人需建立完善的质量保证体系，明确质量目标、质量控制节点及相应的保障措施，涵盖系统开发（功能升级类）、测试、部署等各环节，确保青能浦卓项目培训平台系统的功能、性能、安全性等符合相关标准和要求。  一档（0分）：未提供此内容不得分；  二档（1-5分）：针对项目需求，编制合理、可行的质量保证方案，人员搭配合理，保障项目实施；  三档（6-10分）：针对项目需求，遵循行业的维护标准编制详细、完整、可行的质量保证方案，人员配置合理、岗位职责清晰、组织架构明确，可以有效保障项目实施。 |
| 4 | 人员投入 | 20 | 评分标准：投标人在本项目中投入的管理人员和专业人员情况，包括项目管理经验、用户需求的响应和理解能力、对开发技术的熟悉程度、开发与运维经验等。  （1）拟投入的项目负责人具有信息系统项目管理证书得5分，最高得5分；  （2）项目组成员每具有一名中级职称得3分，最高得15分；  注:以社保缴纳证明或劳动合同为准。 |
| 5 | 类似业绩 | 10 | 评分标准：投标人近三年与本项目类似的运维服务项目，有一项得5分，最高10分，非运维服务合同不予计算。  备注：以上证明材料均需提供合同封面、首页、金额页、盖章页和对应合同的正式发票等关键内容页的复印件并加盖公章。 |

**注：以上各项评分内容，如报价供应商未提供相对应内容，评审小组不受最低评分标准限制，可予以零分计算。**

1、业绩近三年是指递交响应文件截止时间往前顺推3年时间范围内。

**2、总分计算**

**由评审小组成员对每一份响应文件进行独立评分，然后取算术平均值（保留小数点两位）。计算每个报价供应商的实际得分（价格标得分+技术商务标得分），并按得分高低排出名次。**