

# 上海思耐文化传播有限公司 400 电话客服外包采购项目 招标公告

(招标编号: JY-Z240379)

项目所在地区: 上海市

## 一、招标条件

本上海思耐文化传播有限公司 400 电话客服外包采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源为国有资金 204 万元,招标人为上海思耐文化传播有限公司。本项目已具备招标条件,现招标方式为公开招标。

## 二、项目概况和招标范围

规模: 本项目为接听和转接上海思耐文化传播有限公司 4009005955 呼入电话,根据公司业务需求提供有关问题解答和电话转接中文服务,具体服务内容包括 电话咨询服务、和服务记录、来电接入、遇忙转接、客户支持、电话回访、运营管理、系统对接、技术支持、数据报表、售后支撑及其他相关的临时性专项工作。投标人须提供呼叫中心场地和相关的技术支持服务。

范围: 本招标项目划分为 1 个标段,本次招标为其中的:

(001)上海思耐文化传播有限公司 400 电话客服外包采购项目;

## 三、投标人资格要求

(001 上海思耐文化传播有限公司 400 电话客服外包采购项目)的投标人资格能力要求:

- (1) 具有独立承担民事责任能力的,在中华人民共和国境内注册的法人。
- (2) 具备工信部颁发的增值电信业务经营许可证;
- (3) 投标人应能够开具正式的税发票,并承诺中标后向招标人开具正式的税发票;
- (4) 本项目不接受联合体投标; ;

本项目 不允许 联合体投标。

## 四、招标文件的获取

获取时间: 从 2024 年 10 月 23 日 09 时 30 分到 2024 年 10 月 27 日 16 时 30 分

获取方式: 详见公告其他

## 五、投标文件的递交

递交截止时间: 2024 年 11 月 12 日 13 时 30 分

递交方式 上海青浦区盈港东路 777 号第三教学楼三楼会议室四(上海国家会计学院内)

纸质文件递交

## 六、开标时间及地点

开标时间：2024 年 11 月 12 日 13 时 30 分

开标地点：上海青浦区盈港东路 777 号第三教学楼三楼会议室四(上海国家会计学院内)

## 七、其他

上海晶誉建设管理咨询有限公司受上海思耐文化传播有限公司委托,对上海思耐文化传播有限公司 400 电话客服外包采购项目进行公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

### 一. 合格的投标人必须具备以下条件

- (1) 具有独立承担民事责任能力的，在中华人民共和国境内注册的法人。
- (2) 具备工信部颁发的增值电信业务经营许可证；
- (3) 投标人应能够开具正式的税发票，并承诺中标后向招标人开具正式的税发票；
- (4) 本项目不接受联合体投标；

### 二. 项目概况

1. 项目名称：上海思耐文化传播有限公司 400 电话客服外包采购项目
2. 项目编号：JY-Z240379
3. 预算金额：204 万元，本项目为一招三年，该金额为三年的总费用，该费用包含项目所需的配套服务。投标人报价高于最高投标限价的，其投标将被否决。
4. 项目主要内容、数量及要求：本项目为接听和转接上海思耐文化传播有限公司 4009005955 呼入电话，根据公司培训业务需求提供有关问题解答和电话转接中文服务，具体服务内容包括：电话咨询服务、和服务记录、来电接入、遇忙转接、客户支持、电话回访、运营管理、系统对接、技术支持、数据报表、售后支撑及其他相关的临时性专项工作。投标人须提供呼叫中心场地和相关的技术支持服务。具体内容详见招标文件第二部分。
5. 服务期限：2025 至 2027 年度（合同一年一签。）。  
本招标项目的有效期为三年，即采取一次招标三年有效，合同一年一签。在上一年度合同到期前，采购人对中标人的工作进行考核，考核通过的，双方续签下一年度合同。
6. 服务地点：根据采购单位要求执行
7. 合同履行期限：自签订合同之日起一年（合同一年一签）。
8. 项目联系人：柴鹏晖
9. 电话：13788938415
10. 本项目是否接受联合体投标：不接受

### 三. 招标文件的获取

合格的供应商可于 2024-10-23 本公告发布之日起至 2024-10-27，在携带下述资料至上海市杨浦区纪念路 8 号 5 号楼 105B 室购买招标文件，招标文件费 600 元/本（只收现金，售后不退）。

- （1）营业执照（副本）复印件（加盖单位公章）；
- （2）国内呼叫中心业务经营许可证复印件（加盖单位公章）；
- （3）法定代表授权委托书原件；
- （4）授权委托人身份证原件（复印件加盖单位公章）；

凡愿参加投标的合格供应商应在上述规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

注 投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

### 四. 投标截止时间及开标时间

- 1、投标截止时间：2024-11-12 13:30，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。
- 2、开标时间：2024-11-12 13:30。

### 五. 投标地点和开标地点

- 1、投标地点：上海青浦区盈港东路 777 号第三教学楼三楼会议室四（上海国家会计学院内）
- 2、开标地点：上海青浦区盈港东路 777 号第三教学楼三楼会议室四（上海国家会计学院内）
- 3、开标所需携带其他材料：
  - （1）法定代表证明书或法定代表人授权委托书原件；
  - （2）法定代表人身份证原件及其复印件加盖公章或法定代表授权委托人身份证原件及其复印件加盖公章。

### 六. 发布公告的媒介

以上信息若有变更我们会通过“中国招标投标公共服务平台”通知，请供应商关注。

### 七. 公告期限

自本公告发布之日起 5 个日历天。

### 八. 其他事项

1、对招标文件有疑问，请投标方以电子邮件形式（扫描件加盖公章）发送至 JYZXZBB@163com，并电话联系：13788938415；提疑截止时间 2024 年 10 月 28 日上午 12:00 时前。代理机构将统一发布招标文件的澄清纪要。

2、接收质疑的方式及联系方式：投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，质疑函应以书面形式递交至招标代理公司（须由法定代表人、主要负责人或其授权代表签字或者盖章，并加盖投标人公章），联系方式详见本章节第九条。

#### 九. 联系方式

招 标 人：上海思耐文化传播有限公司

详细地址：上海青浦区徐泾蟠龙路 200 号

电话号码：18121168127

联 系 人：刘伟锋

招标代理：上海晶誉建设管理咨询有限公司

详细地址：上海市杨浦区纪念路 8 号（财大科技园）5 号楼 105B

电话号码：13788938415

联 系 人：柴鹏晖

#### 八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

#### 九、联系方式

招 标 人：上海思耐文化传播有限公司

地 址：上海青浦区徐泾蟠龙路 200 号

联 系 人：刘伟锋

电 话：18121168127

电子邮件：/

招标代理机构：上海晶誉建设管理咨询有限公司

地 址：上海市杨浦区纪念路 8 号（财大科技园）5 号楼 105B

联 系 人：柴鹏晖

电 话：13788938415

电子邮件：JYZXZBB@163.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： 邹 渊（签名）

招标人或其招标代理机构： 湖南湘投建设管理有限公司（盖章）

